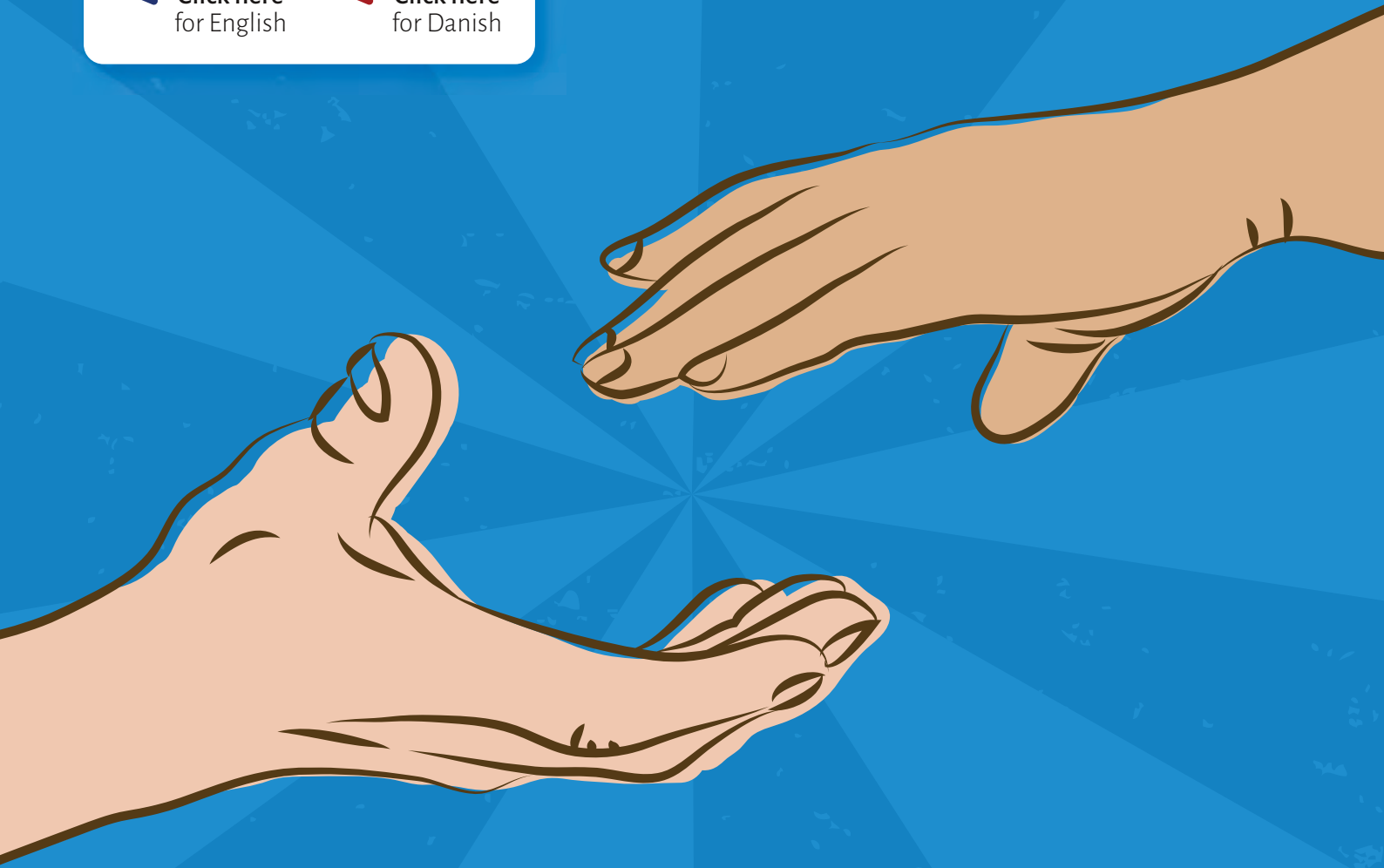




[Click here
for English](#)



[Click here
for Danish](#)



SOCIAL SERVICES FOR ADULTS



Esbjerg
Municipality

Social Services for adults

Under the Act on Social Services 2007, Esbjerg Municipality must provide assistance to all citizens over 18, who due to a physical or mental impairment need support or compensation for their development.

In the municipality of Esbjerg there are between 2,000 and 3,000 citizens who have a physical, mental, social or sensory impairment which means that they experience difficulties – to a greater or lesser extent – functioning in their day-to-day life. This means that participation in everyday practical chores and a regular working life is complicated and that leisure activities are accordingly difficult to access.

The citizens of the target group are different from the rest of the population as regards these functional impairments, but otherwise they want to live a fulfilling daily life with family, friends, work and leisure, like everyone else.

The Department of Social Services refers individuals with disabilities to various interventions. The interventions are mainly delivered by 7 social services centres. The centres offer housing, employment opportunities, social and other activities, adult support to citizens in their own homes, addiction treatment, shelters for the homeless, counselling, and so on.

To gain an overview of the scope of the target groups' disabilities Social Services choose to define the extent of the impairment based on how far citizens are able to master the challenges of everyday life.

Disabilities are assessed with reference to three dimensions:

- Physical/practical;
- Communication;
- Social behaviour.

The basis for the department's work are the Strategic Disability Benchmarks adopted by Esbjerg Municipal Council.

The benchmarks are:

- There must be room for differences in the social space;
- People with disabilities should receive cohesive municipal service;
- Public spaces must be accessible to all citizens of the municipality;
- The municipality's services for disabled citizens must show respect and create secure relationships;
- Based on the individual's abilities, more people with disabilities should be integrated into the workforce.

How we work in Social Services in Esbjerg Kommune: Lines of focus in practice

In Social Services we focus on professionalism and the importance of working with a focus on the citizens.

We take great care to act professionally, ensuring that the services provide people with the best opportunities for them.

We work on the basis that the 3 basic needs of all people are:

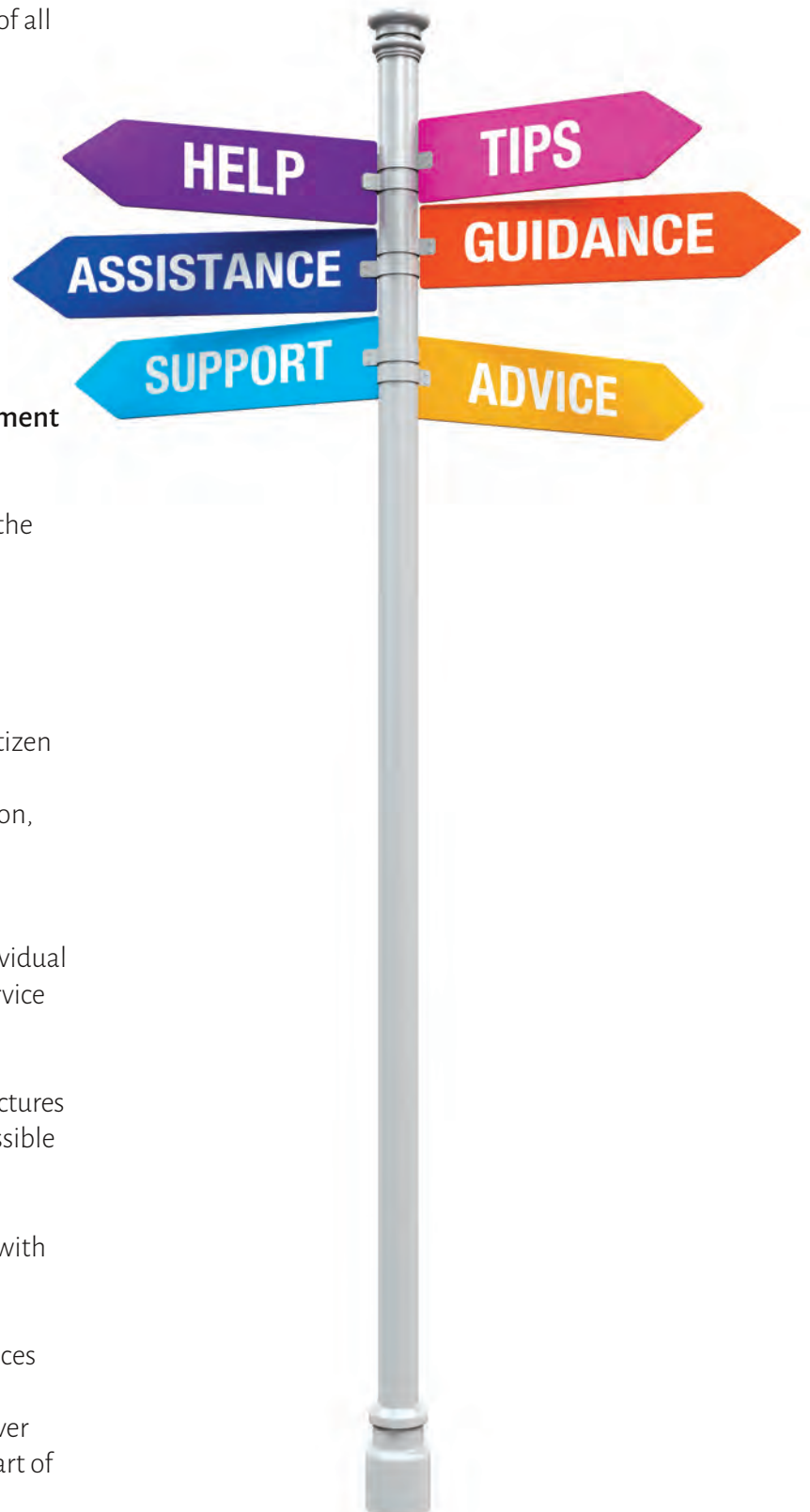
- Autonomy;
- Social connections;
- Skills.

Deci & Ryan

The 5 strategic areas on which the department is working are:

- Early and coordinated action to establish the citizen's abilities and issues, followed by implementation of the relevant actions;
- Based on the citizen's level of functioning, individual support is provided for the development of their skills so that each citizen is able to lead a life as close to normal as possible in terms of employment, education, leisure and housing;
- Everyday life must be organised, learning-oriented and forward-looking for each individual with the potential to exceed the current service framework and competence levels;
- With a flexible response across formal structures citizens' needs are catered for as well as possible with minimal resources;
- Development and validation of methods with the participation of civil society.

The citizen must have the best possible services with minimal government intervention, so citizens retain as much control as possible over their own lives. The citizen must feel like a part of society on an equal footing with others.



It is the responsibility of the professional to work with the citizen to see the possibilities, and then to cooperate with the citizen to work towards them in a targeted and learning-oriented manner.

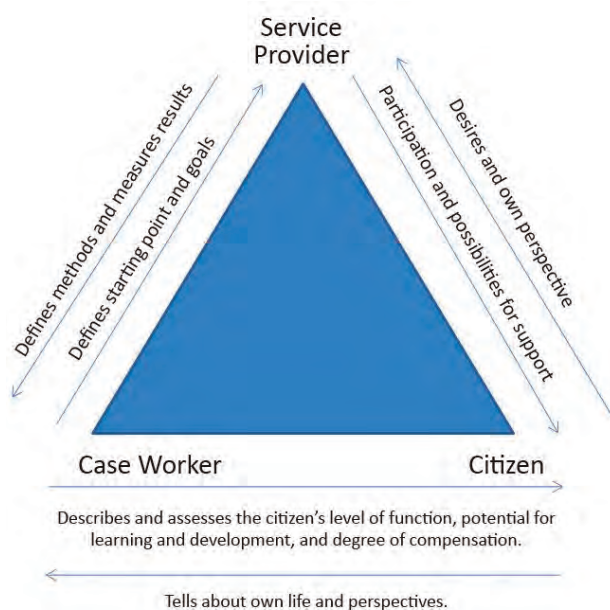
Keywords for work:

- Least possible intervention;
- From protected and supported → empowerment, habilitation, rehabilitation, coping and citizenship.

The work of Social Services is based on a triangular model – problem-solving is a common concern

Interventions are derived from the individual citizen’s needs instead of from a more limiting target group-thinking, where the contents of the existing services define the interventions available for the individual citizen.

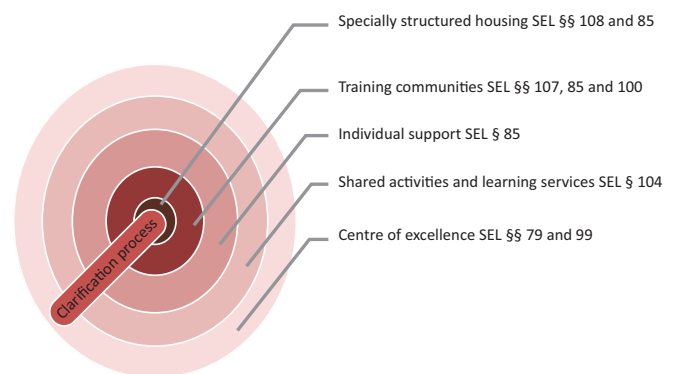
The principal referral process is described as a ‘triangle’ between the citizen, case worker, and service provider. The process is shown in the figure below.



Flow & Flexibility

The citizen must be supported to master his own life as much as possible, so he comes as close to a normal life as possible.

The flow cycle is illustrated by the figure below. The work is to support the citizen in his development, so that he moves out of the circle.



Results-based management:

The work of Social Services is based on performance management. Adult Authority makes an investigation of the citizen based on the adult clearing method (VUM) and sets goals for and with the citizen.

The citizen is referred to those interventions matching their objectives and functional ability, and the service provider breaks down the objectives and planning efforts along with the citizen. This part of the work is carried out using change theory, the logical model and SMART goals.

Work with and for the citizen is reported using the IT system – Bosted and Incorp, which support performance documentation – so that the citizen, possibly relatives, the service provider and the authority can follow their progression.



© 123RF.com

Performance documentation must be used for learning purposes and thus qualify interventions and cooperation. In addition, the supply of management information.

Bosted is linked to an Extranet, so that citizens can follow their progress and event grant proxy to the relatives, who can also follow their work.

Welfare Technology

Social Services are working with various welfare technology experiments. Around 50-60 people receive video support at home. This means that by calling on a screen they can get in touch with the staff of the department centres. In many cases it helps citizens with issues such as anxiety to get through the day without having to depend on the visits of carers. It turns out that this provides great freedom to be more social and participate in desired activities.

The department is also participating in an experiment with intelligent beds, which give the citizen more mobility and relieves the staff, so there is not so much wear and tear on the musculoskeletal system.

Social Services have been experimenting with the use of smartphones and apps to support citizens who need structure and guidance in everyday life.

Use of welfare technology and digital skills is a priority for the department, which is why there are plans for further trials.

Continuous professional development:

Social Services emphasises continuous professional development at work. There is, therefore, a focus on the following areas:

- Developing cooperation with civil society;
- Working on the core task and relational coordination;
- Professional audits across the authority and suppliers;
- Multidisciplinarity and interdisciplinarity.

Social Service for voksne

Esbjerg Kommune skal i henhold til Lov om Social Service yde hjælp til alle borgere over 18 år, som på grund af en nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for støtte til udvikling og kompensation.

I Esbjerg Kommune bor der mellem 2.000 og 3.000 borgere, som har en fysisk, psykisk, social eller sensorisk funktionsnedsættelse, der bevirker, at de oplever større eller mindre vanskeligheder med at få hverdagslivet til at fungere.

Det betyder, at mulighederne for deltagelse i hverdagens almindelige praktiske gøremål og i arbejdslivet er vanskeliggjort, og at det almindelige fritidsliv tilsvarende kan være svært tilgængeligt.

Målgruppen adskiller sig fra den øvrige befolkning ved dens funktionsnedsættelser, men ellers har borgerne i målgruppen ligesom alle andre ønsker om at leve et godt hverdagsliv med familie, venner, arbejde og fritidsliv.

Det er afdelingen Social & Tilbud, som visiterer borgerne med funktionsnedsættelser til indsatserne. Indsatserne leveres i stort omfang af 7 centre i Social & Tilbud. Centrene rummer botilbud, beskæftigelsestilbud, aktivitets- og samværstilbud, voksenstøtte til borgere i eget hjem, misbrugsbehandling, herberger til hjemløse, rådgivning m.m.

For at få overblik over spændvidden i målgruppens funktionsnedsættelser har Social & Tilbud valgt at definere omfanget af funktionsnedsættelsen ud fra hvor langt borgerne er fra at kunne mestre hverdagens udfordringer.

Funktionsnedsættelsen vurderes i forhold til tre dimensioner:

- Fysisk/praktisk;
- Kommunikation;
- Social adfærd.

Udgangspunktet for afdelingens arbejde er de overordnede Handicap Strategiske Pejlemærker, som er vedtaget af Esbjerg Kommunes byråd.

Pejlemærkerne er:

- Der skal være plads til forskellighed i det sociale rum;
- Borgere med et handicap skal opleve en sammenhængende kommunal indsats;
- Det offentlige rum skal være tilgængeligt for alle kommunens borgere;
- Vi skal i kommunens indsatser over for handicappede borgere udvise respekt og skabe trygge relationer;
- Flere borgere med et handicap skal, med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer, integreres på det ordinære arbejdsmarked.

Sådan arbejder vi i Social & Tilbud i Esbjerg Kommune – Sigtelinjer i arbejdet

I Social & Tilbud har vi stort fokus på faglighed og vigtigheden i, at vi alle arbejder med fokus på borgerne.

Vi gør os umage og tager altid udgangspunkt i vores faglighed, når vi giver borgerne de tilbud, der skaber de bedste muligheder for dem.

Vi arbejder med udgangspunkt i de tre grundlæggende behov hos alle mennesker:

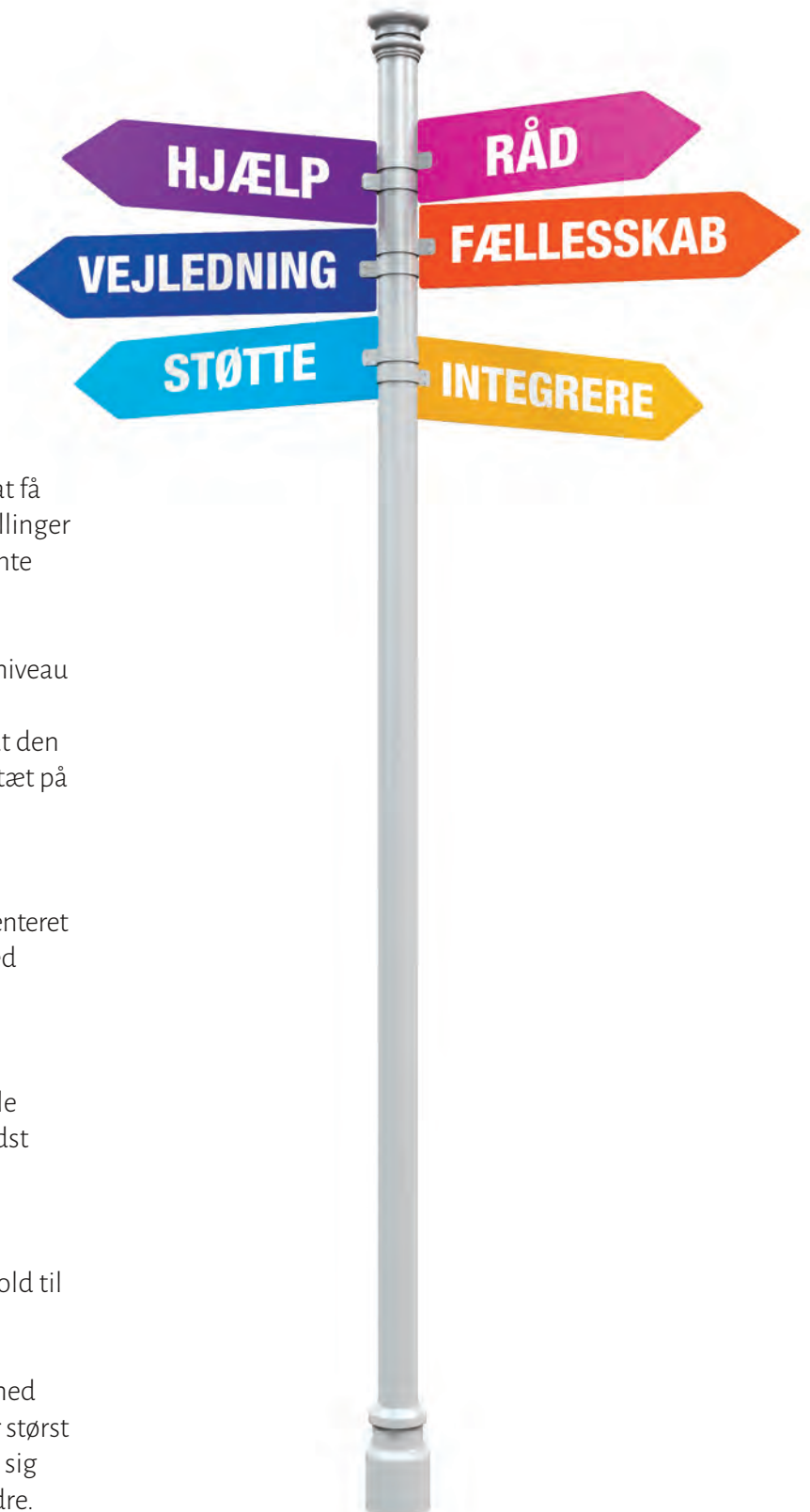
- Autonomi;
- Sociale tilhørsforhold;
- Kompetencer.

Deci & Ryan

De fem strategiske sigtelinjer, som afdelingen arbejder mod:

- Tidligt og koordineret indsats i forhold til at få belyst borgerens ressourcer og problemstillinger med efterfølgende iværksættelse af relevante handlinger;
- Med udgangspunkt i borgerens funktionsniveau ydes der individuel støtte til udvikling af borgerens kompetencer med henblik på, at den enkelte borger er i stand til at føre et liv så tæt på det almindelige som muligt, hvad angår beskæftigelse, uddannelse, fritid og bolig;
- Hverdagslivet skal tilrettelægges læringsorienteret og fremadrettet for den enkelte borger med mulighed for overskridelse af nuværende tilbudsramme og kompetenceniveau;
- Via en fleksibel indsats på tværs af formelle strukturer tilgodeses borgerens behov bedst muligt med anvendelse af mindst mulige ressourcer;
- Udvikling og afprøvning af metoder i forhold til inddragelse af civilsamfundet.

Borgeren skal have det bedst mulige tilbud med mindst mulig indgriben, så borgeren bevarer størst mulig kontrol over eget liv. Borgeren skal føle sig som en del af samfundet på lige fod med andre.



Det er de professionelles opgave sammen med borgeren at se mulighederne og derefter målrettet og læringsorienteret at samarbejde med borgeren hen imod disse muligheder.

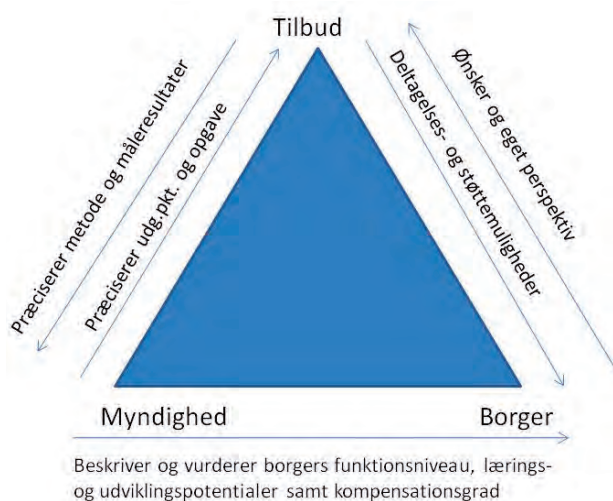
Nøgleord for arbejdet er:

- Mindst mulige indgriben;
- Gå fra beskyttet til støttet à myndiggørelse, habilitering, rehabilitering, mestring og medborgerskab.

Social & Tilbud arbejder med udgangspunkt i Treklansmodellen – opgaveløsningen er et fælles anliggende

Visitationen af borgeren spiller en central rolle. Den udføres på tværs af målgruppeopdelinger og ikke ud fra en fasttømret forestilling om, hvilken målgruppe den enkelte borger tilhører. Der arbejdes med udgangspunkt i borgerens funktionsniveau og ikke diagnose.

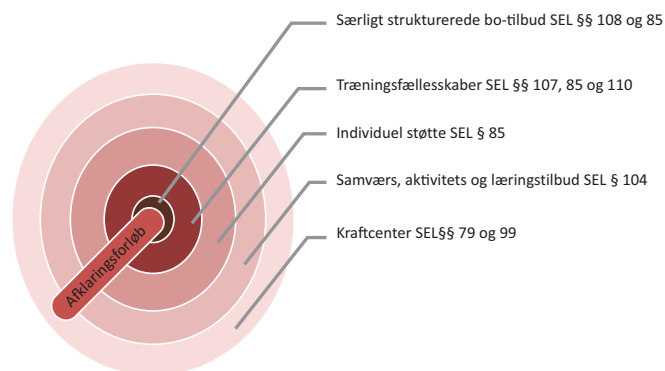
Den principielle visitationsproces omtales som ”treklangen” mellem: Borger, myndighed og tilbud. Processen fremgår af nedenstående figur.



Flow & fleksibilitet

Borgeren skal støttes til at mestre eget liv mest muligt, så han kommer så tæt på det almindelige liv som muligt.

Flowkredsløbet illustreres ved nedenstående figur. Der arbejdes med at støtte borgeren i en udvikling, så han bevæger sig ud af cirklen.



Resultatbaseret styring:

Social & Tilbud arbejder med resultatbaseret styring. Voksen Myndighed laver en udredning af borgeren på baggrund af Voksen Udrednings Metoden (VUM) og opstiller mål for og med borgeren.

Borgeren visiteres til den indsats, som matcher mål og funktionsniveau, hvorefter leverandøren nedbryder de opstillede mål og planlægger indsatsen sammen med borgeren. Denne del af arbejdet gennemføres ved hjælp af en forandringsteori, den logiske model og SMART mål.

Arbejdet med og for borgeren afrapporteres i det IT system – Bosted og Incorp, som understøtter resultatdokumentationen, så både borger, evt. pårørende, leverandør og myndighed kan følge progressionen.



© 123RF.com

Resultatdokumentationen skal bruges til at skabe læring og dermed kvalificere indsatser og samarbejdet. Derudover skal det levere ledelses information.

Knyttet til Bosted er et Extranet, så borgerne selv kan følge med og evt. give fuldmagt til pårørende, som også de kan følge med i arbejdet.

Velfærdsteknologi:

Social & Tilbud arbejder med forskellige velfærdsteknologiske forsøg. Mellem 50 - 60 borgere får videostøtte i hjemmet. Det betyder, at de ved opkald på en skærm kan komme i kontakt med personale på afdelingens centre. Det hjælper i mange tilfælde borgere med f.eks. angst, så de kan komme gennem dagen uden at skulle være afhængige af besøg af personale. Det viser sig, at det giver dem en god frihed til at være mere sociale og deltage i ønskede aktiviteter.

Afdelingen arbejder med forsøg med intelligente senge, som giver borgeren øget mobilitet og aflaster personalet, så der ikke kommer så stort slid på bevægeapparatet.

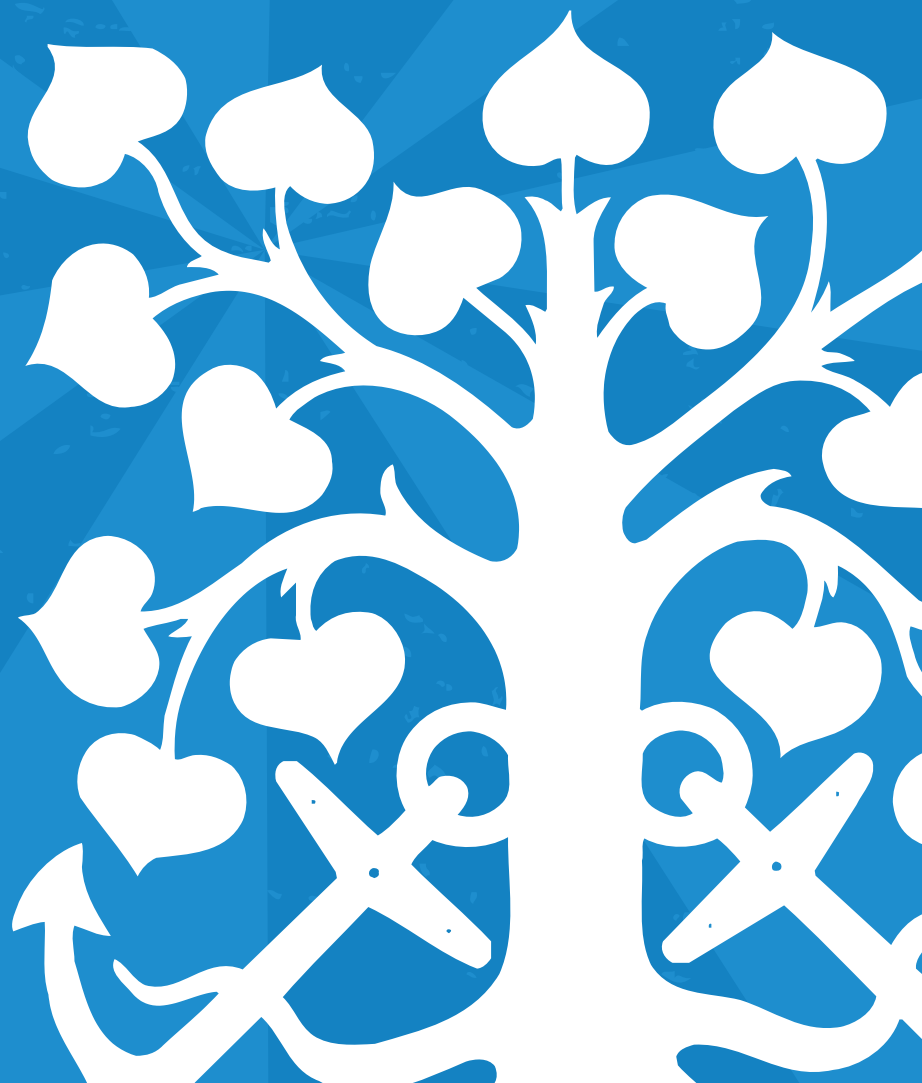
Social & Tilbud har gennemført forsøg med brug af smartphones og apps til at understøtte borgere, som har brug for struktur og guidning i hverdagen.

Brug af velfærdsteknologi og digitale kompetencer er et indsatsområde for afdelingen, hvorfor der er planer om yderligere forsøg.

Kontinuerlig faglig udvikling:

Social & Tilbud vil fastholde en kontinuerlig faglig udvikling i arbejdet. Der er derfor fokus på følgende områder:

- Udvikling af samarbejdet med civilsamfundet;
- Arbejdet med kerneopgaven og relationel koordinering;
- Faglige audits på tværs af myndighed og leverandører;
- Flerfaglighed og tværfaglighed.



www.esbjergkommune.dk